

Zehn Schritte - Leitfaden

Was, wie lange, wer :

1. Festlegen von Leitung und Fall (5 - 10 Minuten, alle)
2. Vortragen der Problemsituation (10 Minuten, Fallgeber:in)
3. Nachfragen (5 Minuten, Berater:innen)
4. Sammeln von Einfällen (10 Minuten, Berater:innen)
5. Rückmeldung (5 Minuten, Fallgeber:in)
6. Sammeln von Lösungsvorschlägen (10 Minuten, Berater:innen)
7. Rückmeldung (5 Minuten, Fallgeber:in)
8. Vertiefendes Gespräch (10 Minuten, alle)
9. Abschlussrunde - Sharing (5 - 10 Minuten, alle)
10. Feedback (5 - 10 Minuten, alle)

Als Onlineberatung dauert eine Fallberatung ca. 20 Tage. Sie beteiligen sich zumindest einmal pro Tag, lesend und schreibend.

► Aufgabenstellung und Moderationsregeln zu jedem einzelnen Schritt im Detail:

www.kokom.net/Leitfaden



kokom net

Online-Räume für Beratung und Kooperation

► www.kokom.net – angeboten vom

Institut für Kollegiale Beratung
und Onlineberatung e.V. (IKOB)

www.institut.kollegiale-beratung.net

✉ institut@kollegiale-beratung.net

in Kooperation mit



Religionspädagogisches Zentrum
Heilsbronn

www.rpz-heilsbronn.de



Kollegiale Beratung

online & offline

im Heilsbronner Modell

Kollegiale Beratung

- Kollegiale Beratung ist eine niederschwellig konzipierte, lösungsorientierte Methode der Personal- und Qualitätsentwicklung für beruflich Handelnde in der Bildungsarbeit, Sozialen Arbeit und im Gesundheitswesen, wie auch in Unternehmen.
- Der Beratungsprozess zielt auf Wege zur Lösung eines dargestellten Falls im Rahmen einer kleinen Gruppe von gleichberechtigten Kolleg:innen.
- Er verläuft nach einer mit den Gruppenmitgliedern vereinbarten Struktur, oft Leitfaden genannt, interaktiv in verteilten Rollen: Fallgeber:in, Moderator:in und Berater:innen.
- Auf externe professionelle Beratungsexpertise in der Moderation wird verzichtet.
- Kollegiale Beratungsgruppen arbeiten -nach einer einmaligen Einführung- selbstständig. Regelmäßige Treffen, von je 90 Minuten Dauer, sichern die Beratungsqualität und unterliegen immer der Vertraulichkeit.

▶ methodische Grundlagen, unterschiedliche Konzepte und Wurzeln:
www.socialnet.de/lexikon/Kollegiale-Beratung

Das Heilsbronner Modell

zur Kollegialen Beratung ist in der Arbeit mit Studierenden und berufstätigen Kolleg:innen in Schule und Bildungswesen entstanden.

- Entwickelt aus dem Konzept der Balintgruppenarbeit wird damit seit 1985 erfolgreich peer-to-peer gearbeitet.
- Der Leitfaden führt fünf bis sieben Kolleg:innen in zehn Schritten als Gruppe durch eine Kollegiale Beratung.
- Genaue Zeitangaben, Regeln und präzise Arbeitsanweisungen für jeden einzelnen Schritt im Beratungsprozess fördern für alle Zusammenarbeit und wertschätzende Lernprozesse, die neue Perspektiven auf „schwierige“ Fälle öffnen.
- Fallberatung nach dem Heilsbronner Modell ist selbstorganisiert möglich, profitiert aber mehr noch von der Einbindung ins Qualitätsmanagement der eigenen Institution, als Teil der Arbeitszeit und Organisationsentwicklung.

▶ Grundlagen - und Arbeitsbuch:

Schindler, W. & Spangler, G. (Hg.) (2023). Kollegiale Beratung. Online und offline im Heilsbronner Modell. 3. vollständig überarbeitete Auflage, 195 Seiten. Göttingen: V&R

Kollegiale Beratung Online

- Kollegiale Beratung wird auch als Onlineberatung ertragreich praktiziert. Vertrauliche und sichere Onlineräume unterstützen die Fallberatung und Moderation der Gruppe, Schritt für Schritt.
- Der Beratungsprozess basiert auch hier auf der freien Aussprache, schriftlich und asynchron. So entfällt die oft schwierige Suche nach gemeinsamen Terminen ebenso wie die Anreise zu einem Treffpunkt.
- Beratungsdialoge können nachgelesen werden; schon beim Schreiben im eigenen Tempo beginnt der Lösungsprozess, ohne die in Videokonferenzen unvermeidlichen Ablenkungen.
- Auf kokom.net können Räume für Kollegiale Beratung schnell und einfach eingerichtet und Kolleg:innen dorthin eingeladen werden. Zusätzlich dienen Konferenzräume dem Management und der Unterstützung von Beratungsgruppen.

Online-Beratungs- und Tagungshaus:

- ▶ www.kokom.net/info
- ▶ www.kollegiale-beratung.online
- ▶ www.kokom.net/Kurse